

兴县康乐养老院汇报

兴县康乐养老院是 2018 年 5 月成立的民营股份制慈善养老机构，在蔚汾镇寺塔梁，占地 1000 余平米，建筑面积 1500 平米，拥有 75 张床位。成立之初本着低收费，优服务，重口碑的经营理念，通过六年运营，稳步推进，2018 年底入住老人 30 人，2019、2020 年稳定在 50 人左右，2021 年随着家属的口碑提升，到 4 月份突破 60 人，6 月份以后一直稳定在 70 人以上，全部满负荷运转，现在真正意义到了一床难求。

开办六年来，首先抓管理，带队伍，注意团队建设。我们认为经营养老院最难的就是服务。要有高素质的护理人员，要和蔼可亲，和气待人，要有耐心、热心，要有孝心，不怕脏，不怕臭，不怕累，能吃苦，能喂饭，能理发，能洗澡，能剪指甲，要象哄小孩一样哄着，围着，让老人高兴，通过六年多的运行，现在的十几个护工老人满意，家属满意，先后送来十几面锦旗。

做到生活清淡可口。一日三餐，一周七天做到中午饭不重复，做到绵软可口，特别是对卧床老人，每一个喂饭护工都有一个微波炉，保证随时趁热喂饭，家属见到此情此景，总会感动得热泪盈眶。

做到讲卫生。定时清理宿舍，楼道，定时让老人大小便，定时洗澡，定时理发，定时洗床单、被套，定时通风、消毒除异味。

院内种植蔬菜生态园。这样既能欣赏，又能解决新鲜蔬菜，



让老人们知道四季变换，有家的感觉，并有较好的娱乐活动，看电视、看书、打扑克、下棋成为家常便饭，社会各演出团体的不定时慰问演出很好地调节了老人们的精神生活，老有所乐落到实处。

为政府分担了部分五保老人的养老问题，让乡镇、村委面临的五保类老人养老有了依托。

开办六年来，根据国家政策规定对养老院的补贴，补助资金一直没有着落，需要民政、财政部门放在心上，抓在手上。

开办六年来，我们始终想到的是以公益、慈善为本，要对老人有孝敬之心，要有一股浓浓的孝道之情，宽容之心，还得大度与节俭兼而有之，方可摸索中前行。我们只是开了一个好头，我们会不断总结经验，弥补不足，让兴县康乐养老院更好地服务社会，服务家庭，让我们的老人能安享幸福晚年，我们会尽心尽力，一路前行。

