

# 兴县行政审批服务管理局文件

兴审管发〔2024〕6号

## 兴县行政审批服务管理局 关于 2023 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

兴县行政审批服务管理局是在全省“一枚印章管审批”改革的大背景下，以 2021 年 1 月从 22 个行政部门划转 318 项行政审批服务事项为标志，正式开始运行。成立以来，在县委、县政府的正确领导下，在省市业务部门的精心指导和大力帮助下，在全县各相关单位的支持配合下，我们积极推行“网上办理”“帮代办”等服务模式，全力提升网上审批服务和政务服务水平，各项工作稳步推进。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2493		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数	0	0	0	0	0	0	0

量									
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他							
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### (一) 改革实效与社会各方期盼还有差距。

县行政审批局及其所属的县政务服务中心和公共资源交易服务中心是提高审批效率、优化营商环境的重要平台，去年审批局成立时，为完成省、市下发的工作任务，将审批事项按要求完成了划转，但受限于编制紧张和人员划转难等因素，并未将相关单位原办理人员（因我县原职能部门从事行政审批工作的人员多为非财政供养的自收自支人员，划转后不能解决其职称待遇）划转至审批局，使现有人员特别是从事行政审批业务的专业技术人员严重短缺，导致相关工作政策把握不精准，工作开展较吃力，不能满足职能、职责需要，直接影响改革成效和衔接顺畅。

下一步我们将按照实际情况进一步规范梳理“一枚印章管审批”市县行政审批事项划转工作，将省、市办理事项回退至省市相关部门，将我局目前的确没有技术力量的规划类、资源矿产类、林业类等行政审批职能重新回退至原县级职能部门，

对暂不能划转的审批、公共服务事项，在政务大厅设立窗口，由部门审批股室整体进驻，确保不影响县里相关重点工作的开展。

## （二）“三集中、三到位”推进不彻底。

由于人员编制紧张、大厅场地面积受限等问题，行政审批事项和公共服务事项未能全部进驻政务服务大厅办理，存在部分“两头办理”现象，一定程度上影响了政务服务大厅功能作用的发挥。一方面，之前入驻大厅的社保中心、医保中心由于窗口人员为政府购买公益性人员，三年服务期满绝大多数人已离职，导致相关业务办理出现断层，影响群众办理和服务水平。另一方面，部分与群众密切相关的婚姻登记等上级明确要求必须入驻大厅的事项由于办公场所和网络设备受限，仍未能入驻政务大厅，既不能达到上级对政务服务事项集中办理的要求，又不能有效满足一站式办理需求。

接下来我们将克服各种困难，严格按照省市要求，将必须入驻大厅的事项全部进驻，彻底解决群众办事“进一扇门，办多件事”。深化“智慧政务”建设，增添自助服务终端，开设自助服务区，丰富政务服务大厅自助区办理内容，推进公安交管、社保服务、公积金查询办理、不动产查询等与群众日常生活密切相关事项在大厅自助办理。全面提升线上政务服务功能，拓宽“全程网办”办理事项范围，提高网上办事质量效率。

## （三）部门信息共享存在壁垒。

“互联网+”等创新手段一定程度上促进了政府相关部门联通和审批信息的共享，但不少部门的核心业务系统都是在部门纵向网上运行，条块分割严重，无法与政务服务网实现信息资源共享和业务协同，存在“信息孤岛”现象。政务服务事项办理依托山西省政务服务网，而市场监管、国土等部门都使用部门专网，无法与政务服务网实现信息资源共享和业务协同，尤其是审批服务局成立以后，整合了好多部门的行政许可事项，信息不共享问题尤为突出，涉及专网办理的业务仍由原单位派发专网账号，业务人员需要多个办件系统之间来回切换，使得同一件事情需要多次录入、重复录入，增加了工作量，影响了审批效率，制约了审批效率的进一步提升。

下一步我们将构建部门协同、一网通办的“互联网+政务服务”体系。重点推进“最多跑一次”改革，推进线上线下融合，深入推进“一窗受理”。真正做到让民众通过登录网上办事大厅，可以轻松完成在线审批、网上办证、业务查询等办事手续，实现让信息多跑路、群众少跑路，最终做到审批不见面，最大程度地便民利民。

#### （四）优化营商环境方面工作仍不扎实。

我县优化营商环境共 10 个指标，各指标承载单位存在提升空间小、工作专班松懈、工作干劲衰弱等问题，加之不动产仍不能实现免费办证、获得电力仍由省电力公司统一决定等因素，2022 年优化营商环境工作困难重重，压力仍然不小，但我们审

批局作为牵头单位，一定会尽职尽责，主动和省、市对接，主动寻求县委县政府的支持帮助，力争把该项工作抓好。

#### （五）费管勘验、专家评审等相关工作的难以正常开展。

自去年审批局成立以来，我局已按照相关文件要求，向县财政申请拨付费管勘验、专家评审专项费用，但一直未获批。目前，我局已按照改革要成立了费管勘验股并配备了专门的工作人员，并成立了县级专家库，但受限于没有专项经费，勘验评审费用只能由甲方从项目前期费用中支出，这与一枚印章管审批相关改革要求严重不符，也直接影响相关工作的正常开展。今年我们将积极和县政府争取尽快启动该项工作。

#### （六）部分人员业务水平、服务意识尚待提高。

政务大厅目前共进驻 18 个窗口单位、16 个部门共有公共服务事项 329 项，行政审批事项 318 项。各部门工作人员身份迥异，正式职工较少，多为政府购买服务人员、公益性岗位和临时人员，部分人员存在业务不熟，服务意识淡薄等现象，服务态度、工作能力有待进一步提高。

下一步我们将加强审批队伍建设。按照编随事走，人随编走、人员精干的原则，充实一线审批人员力量，有力破解进人难、用人难等问题。同时加强业务培训。坚持党建引领，增强广大干部职工履职担当新作为，围绕改革相关的政策法规，持续开展好业务及党风廉政培训，使广大干部准确把握政策界限，提高履职创新能力，有效推进各项改革措施落实。

## 六、其他需要报告的事项

认真贯彻执行好上级部门和县委、县政府和本单位安排的其他各项工作特别是政务公开相关工作，完成好各类指标任务，认真做好各级部门组织的检查、评比、考核，不拖后腿。

(此件予以公开)

兴县行政审批服务管理局

2024年1月22日



---

兴县行政审批服务管理局

2024年1月22日