

兴县行政审批服务管理局文件

兴审管发〔2023〕152号

兴县行政审批服务管理局 2023年工作总结及2024年工作计划

2023年，我县深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻习近平总书记视察山西重要讲话重要指示精神，全面开展“市场主体建设年”活动，全力实施市场主体提升年行动计划，各部门上下联动、条块结合、合力推进，多措并举持续优化营商环境，助力县域市场经济健康发展，现将具体情况汇报如下：

一、2023年工作情况

（一）高度重视，加强领导。成立了以县长任组长，副县长任副组长，各相关职能部门为成员的优化营商环境工作领导小组，负责全面推进优化营商环境工作。6月2日，市政协副主

席、县委书记乔云召集召开兴县优化营商环境暨市场主体提升行动部署会议，县委常委、副县长刘慧汇报过去一年兴县优化营商环境的成效，分析存在的问题，并对今年优化营商环境和市场主体提升工作进行了安排部署，确保全县营商环境优化和市场主体提升工作顺利、积极开展。

（二）全力促进市场主体提升。实施市场主体提升年行动，是贯彻落实习近平总书记视察山西重要讲话重要指示精神、打造“三无”“三可”营商环境的重要抓手，各乡镇、12个行业指标组要按照市场主体提升年行动计划完成工作任务，力争到“十四五”末全县市场主体数量由“十三五”末的10678户增长到21356户，实现市场主体总量倍增。2023年全县市场主体总量增长不低于20%，净增3200余户，达到19260余户。制定了《兴县市场主体提升年行动方案》，力争到“十四五”末全县市场主体数量由“十三五”末的10678户增长到21356户，实现市场主体总量倍增，截至2023年10月，我县市场主体数量17497户、较2022年底增长了728户。其中：企业4304户、个体工商户110299户、农民专业合作社2164户，正在逐步推进中。

（三）持续推进“一枚印章管审批”改革。开展相对集中行政许可权改革工作，按照应划尽划的原则，首批从23个职能部门划转行政审批事项318项，划转率达81%，完成省、市下达我县划转77%任务的105.2%；并在实际运行中对划转事项实行动态调整。完成审管衔接备忘录签署、制定三定方案、人员转隶等改革工作，“一枚印章管审批”改革取得初步成效。按照

山西省人民政府《关于进一步规范“一枚印章管审批”改革中市县行政审批事项划转工作的通知》（晋政发【2021】47号）文件精神，以山西省“一枚印章管审批”改革县级行政审批事项划转基本目录（156项）为依据，审批局尽快将原划转的318项审批事项与基本目录156项不同的事项梳理成册，经县政府常务会议议定后退回原职能部门。截止目前，共办理行政审批事项4952件。

（四）积极推进“证照分离”改革，有效解决“准入不准营”的问题。成立了《兴县“多证合一”“证照分离”改革领导小组》，印发《全面推行“证照分离”改革全覆盖工作实施方案》及《工作例会制度》《联络员工作制度》。通过直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务四种方式，逐项进行梳理，确保所有涉企经营许可事项改革稳步推进，改革举措落地实施、开花结果，保证清单之外企业取得营业执照即可自主开展经营，切实解决企业“准入不准营”的顽疾。对69项涉企经营许可事项，直接取消审批3项，审批改备案2项，实行告知承诺17项，优化审批服务47项。1-10月，直接取消审批0件，审批改备案4件，实行告知承诺293件，优化审批服务122件，同时推行“一址多照”、“一照多址”改革和困难市场主体“歇业”制度，市场准入更便利。

（五）全面落实“1110”改革。通过竞争性谈判，确定艺航防伪印章中心为我县新开办企业公章刻制定点服务单位，进驻政务大厅，免费为新开办企业刻制公章一套（包括公章、财务章、发票章、法定代表人名章），其他刻章也由原来高价制章

降为现在的每套 75 元；确定中国银行兴县支行作为政银合作单位进驻大厅，在收到开办企业一站式服务窗口工作人员提供的开户资料 1 小时内完成对公账户设立工作。实现企业登记、公章刻制、申领发票和税控设备、银行开户、社保登记、住房公积金缴存等为 1 环节、0 成本，半天内办结。通过成立工作专班，帮办代办，加强宣传确保“1110”改革政策落地实施。目前，为 699 户企业、个体共减免印章刻制费用 52425 元。

（六）办理建筑许可主动对接，靠前服务。对社会投资简易低风险工程建设项目实行零上门、零审批、零收费的“三零”服务；在竣工验收阶段实行简易验收，取消建设项目人防、交通、竣工档案验收及水电气热等工程验收，只对建设工程核实和消防联合验收，统一出具联合验收报告，建设单位凭联合验收报告办理不动产登记。对社会投资简易低风险项目，将审批时限由原来的 96 个工作日压缩在 13 个工作日以内，审批环节由原来 21 个精简为 6 个。

（七）再造服务流程，积极推进政务服务“全程网办”。围绕加快推进政务服务事项“全程网办”，积极推行“网上办”、“预约办”、“掌上办”、“邮寄办”等“不见面”服务模式，全力提升网上政务服务水平。政务中心驻厅 16 个窗口单位、14 个部门共有公共服务事项 420 项，其中可线上办理 292 项，网办率达到 69.5%。开展证明事项清理工作，让群众少跑腿，督促各部门各单位业务窗口全面清理证明事项，切实做到没有法律法规规定和国务院、省、市相关文件依据的证明事项一律取消；能通过个人现有证照来证明的一律取消；能够采取申请人

书面承诺方式解决的一律取消；能被其他材料涵盖或者替代的一律取消；能通过网络核验的一律取消，从根本上铲除“奇葩”证明、循环证明、重复证明。

（八）“12345”政务服务热线、好差评、互联网+监管工作。2月22日，我县召开“互联网+监管”“12345”政务服务热线及“好差评”工作推进会。县委常委、副县长刘慧出席会议并讲话，对县直各单位、各乡镇开展“互联网+监管”、“12345”政务服务热线及“好差评”工作情况进行了分类通报并对下一步工作进行安排部署。

依托“互联网+监管”系统，汇聚全县信用信息。通过强化事中事后监管，创新综合监管、智慧监管、省“互联网+监管”系统认领，由县行政审批服务管理局牵头，截止到2023年10月31日，互联网系统上，监管业务数据为30273，监管行为数为26665，双随机、一公开报送数为4，监管对象报送数为3560，执法人员报送数为44。目录认领率为100%，检查实施清单编制率为100%，

全力推进“好差评”全覆盖。加大宣传力度，主动引导办事群众积极参与满意度评价，实现政务服务大厅办理业务“好差评”全覆盖。截至10月，共收到评价数据21325条，满意度为100%，

扎实推进“一条热线管便民”。深入贯彻“一条热线管便民”总要求，建强、用好县级二级工作站和103个部门、乡镇、企事业单位三级工作站。2023年1月1日至11月9日，共承办工单11730件，办结数为11385，按期办结数为7724，按期办

结率为 65.83%，逾期办结数为 3661，逾期办结率为 34.12%。

二、存在问题

(一) 部门信息共享存在壁垒。“互联网+”等创新手段一定程度上促进了政府相关部门联通和审批信息的共享，但不少部门的核心业务系统都是在部门纵向网上运行，条块分割严重，无法与政务服务网实现信息资源共享和业务协同，存在“信息孤岛”现象。

(二) 政务信息化程度低。数字政府建设滞后，“一网通办”比例不高，部分便民服务事项不能全程网办，在实现“让信息多跑路、群众少跑腿”目标上还有差距。

(三) 为民服务全程代理“全覆盖”还存在相当差距。乡镇便民服务中心人员难以保障，工作难以正常开展。当前，绝大多数乡镇和基层站所的工作人员紧缺。绝大多数乡镇甚至还没有专门的便民服务场所、办公设备及工作人员，难以按照省市要求正常开展便民公共服务事项的办理工作。

(四) 在营商环境工作牵头协调上还有困难。审批局作为优化营商环境、审批制度改革、数字政府建设的牵头部门，在处理各方利益、协调各方工作、统筹各项事务中客观存在困难，各单位营商环境所涉任务配合程度、政务服务办事指南准确度、政务数据资源目录录入量等还有差距。

三、2024 工作思路及打算

2024 年，我局将围绕“放管服”改革精神，严格按照县委县政府工作要求，提升审批服务效能，创新审批服务模式，优化审批服务质量，为全县高质量发展提供审批服务保障。

(一)继续推进市场主体提升工程。坚持歇业自愿、复业自主，推行市场主体歇业登记稳存量，进一步放宽市场准入，落实负面清单，清除市场壁垒扩增量。充分发挥基层便民服务中心的作用，推动政务服务向基层延伸，打通服务群众“最后一公里”。

(二)大力推行“互联网+政务服务”。推动政务服务数字化、智能化、智慧化，打造7x24小时不打烊服务大厅，确保各项引领性强、突破性大、惠及面广的改革事项落实到位，让企业和群众享受更加优质高效的政务服务。

(三)定期召开“12345”进展通报会。定期通报，提高部门重视程度，持续完善12345热线工作制度，对于问题责任单位不明、久拖不决、处置难度大的工单诉求，加大督办力度，由二级站经分管县领导签批给办理部门，明确责任、措施和时限，进行升级督办，确保我县12345热线平台运行管理工作落到实处，切实抓出成效，打造群众满意的服务热线。。

(四)进一步梳理网上政务服务事项。明确事项的法定办结期限、承诺办结时限、办理时间地点、咨询方式、中介机构或特殊环节等信息，提升办事指南准确度。

今后我局也将坚持以党的二十大精神为引领，牢牢把握高质量发展这个首要任务，坚持市场主体提升，紧扣企业需求，为优化营商环境贡献更多更大力量。

兴县行政审批服务管理局

2023年11月10日

(此件予以公开发布)